

## Test und Vorgehensweise

Der von speziell dafür ausgebildeten Personen (Seniorenbeiräte) durchgeführte Check zur Kundenzufriedenheit, zur familien-seniorengerechten und barrierearmen Einkaufsform ist für die teilnehmenden Unternehmen kostenlos.

Die externe, vertrauliche Begutachtung durch Ehrenamtliche anhand eines Kriterienkatalogs - erfolgt neutral und unabhängig.

Dazu gehören u.a. die Zugangsmöglichkeiten, die Geschäftsausstattung, die Produktvielfalt, das Service- und Dienstleistungsangebot.

Nach erfolgter Bearbeitung und ausreichender Punktzahl der Testkriterien (mit der Möglichkeit der Nachbesserung) erhalten Sie das Zertifikat „Generationenfreundlich ausgezeichnet“ und das Gütesiegel, das Sie zu Werbe- und Marketingzwecken kostenlos nutzen können.

Der Landesseniorenrat Niedersachsen e.V. und die Seniorenvertretung vor Ort freuen sich auf Ihre Anmeldung zur Teilnahme.

## Impressum

Herausgeber und verantwortlich im Sinne des Pressegesetzes (ViSdP):  
Landesseniorenrat Niedersachsen e.V.  
Odeonstraße 12 · 30159 Hannover

Telefon: 0511/123 6425

Fax: 0511/123 6429

E-Mail: info@landesseniorenrat.de

Internet: www.landesseniorenrat.de

Unterstützer:

- Seniorenvertretungen in den Landkreisen, Gemeinden und Städten
- Wirtschaftsförderungen von Landkreisen, Gemeinden und Städten
- Werbegemeinschaften

## Idee und Entwurf

Jürgen Lüdtke (Vorsitzender Seniorenvertretung  
Landkreis Oldenburg und der Gemeinde Ganderkesee)  
Telefon: 0160 - 966 791 63  
E-Mail: juergen.luedtke@gmx.net

## Gestaltung und Bilder

Michaelis Medien  
Walsroder Str. 113 · 30853 Langenhagen  
Telefon: 0511 - 374 19 83  
Internet: www.michaelis-medien.de



# Informationen für Handelsunternehmen

© Chayy\_je, Edler von Rabenstein, Pmgn Kthnung, cdldwaterman, Wellinthafer Design



## „Generationenfreundlich Einkaufen“

Eine Initiative des  
Landesseniorenrat Niedersachsen e.V.

www.landesseniorenrat.de